

**Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov**  
– CALL Centrum

Poradca podnikateľa, spol. s r.o., Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina, IČO: 31 592 503, S-EPI, s.r.o., Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO: 36 014 991 a EUROKÓDEX, s.r.o., Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina, IČO: 44 871 384 (ďalej len "Spoloční prevádzkovatelia") ako spoloční prevádzkovatelia, ktorí uzatvorili zmluvu podľa čl. 26 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") získavajú a spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb.

V tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú budú spoloční prevádzkovatelia tieto OÚ spracovávať.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
4	fyzická osoba zaznamenaná na zvukovom zázname z call centra	Nahrávanie zvukového záznamu prostredníctvom call centra na účely skvalitňovania hovorov (účelom je skvalitňovania hovorov a to najmä zlepšovanie postupov pri ponukách tovarov a služieb a postupov)	<b>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov</b> , ktoré sledujú spoloční prevádzkovatelia  Oprávnený záujem spoločných prevádzkovateľov spočíva v spracúvaní osobných údajov fyzických osôb (zákazníkov) prostredníctvom zákaznickej (telefonickej) linky na účel skvalitňovania hovorov pri vybavovaní požiadaviek alebo poskytovaní zákazníkmi požadovaných informácií.	Doba uchovávania údajov na tento účel 6 mesiacov odo dňa uskutočnenia hovoru	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, technická správa a poskytovateľ dátového úložiska prostredníctvom USR services, s.r.o., IČO: 46 122 842, Hlínská 2615/10, 010 01 Žilina, externý poskytovateľ callcentrového systému DAKTELA prostredníctvom SWAN plus, a.s., Borská 6 841 04 Bratislava, IČO: 47 258 314
5	Fyzické osoby v postavení účastníka občianskeho súdneho konania (navrhovateľ alebo odporca), svedka v konaní pred súdom podľa občianskeho súdneho poriadku alebo v konaní pred rozhodcovským súdom, dlžníka resp. úpadcu v konkurznom resp. reštrukturalizačnom konaní, povinného v exekučnom konaní, Fyzické osoby v postavení obžalovaného, svedka, poškodeného v trestnom konaní, Fyzické osoby v postavení účastníka konania v konaní pred Ústavným	Vybavovanie súdnych sporov	<b>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov	10 rokov po skočení súdneho sporu	súd, exekútor, advokát a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege

	súdom SR				
6	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	<b>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú správu a poskytovanie dátového úložiska - USR services, s.r.o., IČO: 46 122 842 a AION CS, s.r.o., nám. T. G. Masaryka 1280, 760 01 Zlín, IČO: 60 738 634

Spoloční prevádzkovatelia nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávaní osobných údajov. Spoloční prevádzkovatelia neuskutočňujú prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). Spoloční prevádzkovatelia nespracúvajú osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Spoločných prevádzkovateľov, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od Spoločných prevádzkovateľov potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od Spoločných prevádzkovateľov opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od Spoločných prevádzkovateľov vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
  - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od Spoločných prevádzkovateľov obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločných prevádzkovateľov overiť správnosť osobných údajov;
  - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) spoločnosť Spoločných prevádzkovateľov už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od Spoločných prevádzkovateľov osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré Spoločných prevádzkovateľov poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 7) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu Spoločných prevádzkovateľov na spracúvaní osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by Spoloční prevádzkovatelia vykonávali na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

**Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u ktoréhokoľvek Spoločného prevádzkovateľa na adresu Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť "Osobné údaje – CALL Centrum". Kontakt na zodpovednú osobu je zodpovednaosoba@pp.sk.**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), Spoloční prevádzkovatelia majú právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na zodpovednú osobu. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.