

Príloha č. 3

PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA BEZPLATNÉHO TELEFONICKÉHO, CHATOVÉHO A PÍ SOMNÉHO PORADENSTVA¹, ON-LINE ROZHovorOV A WEBINÁROV PRI ZAKÚPENÍ ON-LINE PRODUKTOV

1. On-line produkty, ku ktorým je bezplatné poradenstvo poskytované

Bezplatné poradenstvo je poskytované zákazníkom, ktorí majú zaplatený ročný prístup ku ktorémukoľvek on-line produktu uvedenému v bode 1 a/alebo 2 a/alebo 3 a/alebo 4 Prílohy č. 1 týchto VOP, a to v rozsahu podľa bodov 2 až 4 tejto prílohy č. 3.

2. Typy poradenstva, ktoré sú poskytované poskytovateľom k on-line produktom uvedeným v bode 1 tejto prílohy VOP

2.1. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 1:

Typ poradenstva	Daňové centrum	Mzdové centrum	Verejná správa	Bezpečnosť v praxi
Telefonické	●	●	○	○
Chatové	●	●	○	○
Písomné	●	●	●	○
On-line rozhovor	●	●	●	○
Webinár	●	●	○	○

● má ročné poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

2.2. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 2:

Typ poradenstva	EPI Právny systém Basic	EPI Právny systém Medium	EPI Právny systém Premium	Samostatný EPI produkt	EPI Monitoring
Telefonické	●	●	●	●	○
Chatové	○	○	○	○	○
Písomné	●	●	●	●	○
On-line rozhovor	○	○	○	○	○
Webinár	○	○	○	○	○

● má ročné poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

2.3. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 3:

Typ poradenstva	Všetky časopisy (on-line)
Telefonické	●
Chatové	○
Písomné	●

¹ Poradenstvom sa na účely VOP rozumie časovo alebo inak ohraničený priestor, v ktorom má užívateľ právo s poskytovateľom bezodplatne konzultovať a vzájomne si vymieňať podnikateľské skúsenosti z oblastí daní, účtovníctva, miezd a personalistiky v písomnej, telefonickej alebo on-line forme (chat), alebo prostredníctvom on-line rozhovoru a webinára. Poskytovateľ výslovne upozorňuje, že neposkytuje tzv. daňové poradenstvo v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcoch. V prípade otázok, ktoré svojím charakterom nespádajú do danej oblasti, si poskytovateľ vyhradzuje právo vrátiť otázku späť užívateľovi. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neodpovedať na otázky, ktoré svojou náročnosťou a/alebo neprímeraným rozsahom nespádajú do všeobecného poradenstva. Služba poskytovaná v rámci predplatiteľskej výhody má výlučne len nezáväzný, poradný charakter. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na základe poskytnutia týchto informácií.

On-line rozhovor	<input type="radio"/>
Webinár	<input type="radio"/>

- má ročné poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

2.4. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 4:

Typ poradenstva	Všetky videoškolenia
Telefonické	●
Chatové	○
Písomné	●
On-line rozhovor	○
Webinár	○

- má ročné poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

3. Obdobie, počas ktorého je poskytované poradenstvo

Poskytovateľ poskytuje všetky typy poradenstva v zmysle bodu 2 tejto prílohy VOP v rozsahu 365 kalendárnych dní odo dňa spustenia prístupu k zakúpenému on-line produktu.

4. Kategórie poradenstva a podmienky jeho poskytovania v závislosti od obratu zrealizovaného zákazníkom

Kategórie	Ročný obrat v € bez DPH celkom	Telefonické	Chatové	Písomné
Bez odberu	0,00	○	○	○
Základ	0,01 – 95,00	●	○	3*
Štandard	95,01 – 500,00	●	●	12**
VIP	od 500,01 €	●	●	15***

- má poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

Pozn.: Chatové poradenstvo je poskytované len vtedy, ak má zákazník zakúpený ročný prístup k portálu: Daňové centrum a Mzdové centrum.

* Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 3 otázky za 1 rok, odpovede zaslané do 21 dní.

** Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 12 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 21 dní.

*** Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 15 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 10 dní.

Ročný obrat (RO) sa počíta ako súčet cien zakúpených on-line produktov v jednom roku, uvedených v bode 1 tejto prílohy a zároveň ročného predplatného tlačných produktov poskytovateľa: Daňový a účtovný poradca podnikateľa, Dane a Účtovníctvo, Personálny a mzdový poradca podnikateľa, Práca, mzdy a odmeňovanie a Daňový špeciál, Úplné znenia zákonov (Malé ÚZ, Veľké ÚZ).