

Príloha č. 3

PREDPLATITEĽSKÉ VÝHODY – PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA BEZPLATNÉHO TELEFONICKÉHO, CHATOVÉHO A PÍ SOMNÉHO PORADENSTVA¹, ON-LINE ROZHOVOROV A WEBINÁROV

1. Tlačené produkty, ku ktorým je bezplatné poradenstvo poskytované.

Bezplatné poradenstvo je poskytované kupujúcim, ktorí majú zaplatené:

- 1.1. Ročné predplatné k vybranému tlačenému produktu uvedenému v bode 1 – Tlačené periodiká Prílohy č. 1 týchto VOP.
- 1.2. Ročné predplatné k vybranému tlačenému produktu uvedenému v bode 2 – Tlačené preddavkové produkty Prílohy č. 1 týchto VOP.

2. Typy poradenstva, ktoré sú poskytované poskytovateľom k produktom uvedeným v bode 1 tejto Prílohy VOP.

2.1. Typy poradenstva pre tlačené periodiká

Typ poradenstva	DÚPP	DaÚ	DŠP	PMPP	PaM
Telefonické	●	●	●	●	●
Chatové	○	○	○	○	○
Písomné	●	●	●	●	●
On-line rozhovor	○	○	○	○	○
Webinár	○	○	○	○	○

● má ročné poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

2.2. Typy poradenstva pre tlačené preddavkové produkty

Typ poradenstva	Úplné znenia zákonov – veľké	Úplné znenia zákonov – vybrané
Telefonické	●	●
Chatové	○	○
Písomné	●	●
On-line rozhovor	○	○
Webinár	○	○

● má ročné poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

¹ Poradenstvom sa na účely VOP rozumie časovo alebo inak ohraničený priestor, v ktorom má kupujúci právo s poskytovateľom bezodplatne konzultovať a vzájomne si vymieňať podnikateľské skúsenosti z oblasti daní, účtovníctva, miezd a personalistiky v písomnej, telefonicknej alebo on-line forme (chat) alebo prostredníctvom on-line rozhovoru a webinára. Poskytovateľ výslovne upozorňuje, že neposkytuje tzv. daňové poradenstvo v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcoch. V prípade otázok, ktoré svojím charakterom nespádajú do danej oblasti, si poskytovateľ vyhradzuje právo vrátiť otázku späť kupujúcemu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neodpovedať na otázky, ktoré svojou náročnosťou a/alebo neprimeraným rozsahom nespádajú do všeobecného poradenstva. Služba poskytovaná v rámci predplatiteľskej výhody má výlučne len nezáväzný, poradný charakter. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom kupujúceho alebo tretích osôb na základe poskytnutia týchto informácií.

2.3. Typy poradenstva pri dokúpení produktov „PLUS“

Typ poradenstva	DUPP PLUS	DaÚ PLUS	PMPP PLUS	PaM PLUS
Telefonické	●	●	●	●
Chatové	●	●	●	●
Písomné	●	●	●	●
On-line rozhovor	●	●	●	●
Webinár	○	○	○	○

3. Obdobie, počas ktorého je poskytované poradenstvo

Poskytovateľ poskytuje všetky typy poradenstva v zmysle bodu 2 tejto prílohy VOP po dobu 365 kalendárnych dní odo dňa úhrady predplatného do posledného dňa mesiaca, v ktorom vychádza posledné číslo predplatného.

4. Kategórie poradenstva a podmienky jeho poskytovania v závislosti na obrate zrealizovanom kupujúcim

Kategória	Ročný obrat v € bez DPH celkom	Telefonické	Chatové	Písomné
Bez odberu	0,00	○	○	○
Základ	0,01 – 95,00	●	○	3*
Štandard	95,01 – 500,00	●	●	12**
VIP	od 500,01 €	●	●	15***

● má poradenstvo, ○ nemá poradenstvo

Pozn.: Chatové poradenstvo je poskytované, len ak má kupujúci zakúpený ročný prístup k portálu: Daňové centrum a Mzdové centrum.

* Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 3 otázky za 1 rok, odpovede zaslané do 21 dní.

** Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 12 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 21 dní.

*** Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 15 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 10 dní.

Ročný obrat bez DPH (RO) sa počíta ako súčet cien zakúpených on-line produktov v 1 roku, uvedených v bode 1 tejto prílohy a zároveň ročného predplatného tlačných produktov poskytovateľa: Daňový a účtovný poradca podnikateľa, Dane a Účtovníctvo, Personálny a mzdový poradca podnikateľa, Práca, mzdy a odmeňovanie a Daňový špeciál, Úplné znenia zákonov.