

## PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA BEZPLATNÉHO TELEFONICKÉHO, CHATOVÉHO A PÍSMENNÉHO PORADENSTVA<sup>1</sup>, ONLINE ROZHOVOROV, VIDEOROZHovorOV A WEBINÁROV PRI ZAKÚPENÍ ON-LINE PRODUKTOV

### 1. On-line produkty, ku ktorým je bezplatné poradenstvo poskytované

Bezplatné poradenstvo je poskytované zákazníkom, ktorí majú zaplatený ročný prístup ku ktorémukoľvek on-line produktu uvedenému v bode 1 a/alebo 2 a/alebo 3 a/alebo 4 Prílohy č. 1 týchto VOP, a to v rozsahu podľa bodov 2 až 4 tejto prílohy č. 3.

### 2. Typy poradenstva, ktoré sú poskytované poskytovateľom k on-line produktom uvedeným v bode 1 tejto prílohy VOP

2.1. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 1 sú poskytované ako priama súčasť on-line produktov alebo ako doplnková súčasť on-line produktov (t. j. nie sú poskytované pravidelne)

Typ poradenstva	Daňové centrum	Mzdové centrum	Verejná správa	Bezpečnosť v praxi
Telefonické	●	●	●	○
Chatové	●	●	●	○
Písomné	●	●	●	●
Online rozhovor	●	●	●	●
Webinár	■	■	■	■
Videorozhovor	●	○	○	○

● – má ročné poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo, ■ - doplnková súčasť

2.2. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 2:

Typ poradenstva	EPI Právny systém Basic	EPI Právny systém Medium	EPI Právny systém Premium	Samostatný EPI produkt	EPI Monitoring, EPI Docs
Telefonické	●	●	●	●	○
Chatové	○	○	○	○	○
Písomné	●	●	●	●	○
Online rozhovor	○	○	○	○	○
Videorozhovor	○	○	○	○	○

● – má ročné poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo

2.3. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 3:

Typ poradenstva	Všetky časopisy (on-line)
Telefonické	●
Chatové	○
Písomné	●
Online rozhovor	○
Videorozhovor	○

● – má ročné poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo

### 3. Obdobie, počas ktorého je poskytované poradenstvo

Poskytovateľ poskytuje všetky priame typy poradenstva v zmysle bodu 2 tejto prílohy VOP v rozsahu 365 kalendárnych dní odo dňa spustenia prístupu k zakúpenému on-line produktu.

### 4. Kategórie poradenstva a podmienky jeho poskytovania v závislosti od obratu zrealizovaného zákazníkom

Kategória	Ročný obrat v € bez DPH celkom	Telefonické	Chatové	Písomné
Bez odberu	0,00	○	○	○
Základ	0,01 – 95,00	●	○	3*
Štandard	95,01 – 500,00	●	●	12**
VIP	od 500,01 €	●	●	15***

● – má poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo

*Pozn.: Chatové poradenstvo je poskytované len vtedy, ak má zákazník zakúpený ročný prístup k portálu: Daňové centrum a Mzdové centrum.*

\* Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 3 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 21 dní.\*\* Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 12 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 10 dní.

Ročný obrat (RO) sa počíta ako súčet cien zakúpených on-line produktov v jednom roku, uvedených v bode 1 tejto prílohy a zároveň ročného predplatného tlačenej produktov poskytovateľa: Daňový a účtovný poradca podnikateľa, Dane a Účtovníctvo, Personálny a mzdový poradca podnikateľa, Práca, mzdy a odmeňovanie a Daňový špeciál, Úplné znenia zákonov (Malé ÚZ, Veľké ÚZ).

<sup>1</sup> Poradenstvom sa na účely VOP rozumie časovo alebo inak ohraničený priestor, v ktorom má užívateľ právo s poskytovateľom bezodplatne konzultovať a vzájomne si vymieňať podnikateľské skúsenosti z oblasti daní, účtovníctva, miezd a personalistiky v písomnej, telefonickej alebo on-line forme (chat), alebo prostredníctvom on-line rozhovoru a webinára. Poskytovateľ výslovne upozorňuje, že neposkytuje tzv. daňové poradenstvo v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcoch. V prípade otázok, ktoré svojím charakterom nespádajú do danej oblasti, si poskytovateľ vyhradzuje právo vrátiť otázku späť užívateľovi. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neodpovedať na otázky, ktoré svojou náročnosťou a/alebo neprimeraným rozsahom nespádajú do všeobecného poradenstva. Služba poskytovaná v rámci predplatiteľskej výhody má výlučne len nezáväzný, poradný charakter. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na základe poskytnutia týchto informácií.