



Komunikácia nie je o všetkom, ale je za všetkým

John A. Piece

Obsah

Autorky	9
Úvod	11



1. KAPITOLA:

KOMUNIKÁCIA AKO ZÁKLAD EXISTENCIE ČLOVEKA (E. HRADISKÁ).....

1.1	Definícia komunikácie a modely medziľudskej komunikácie	17
1.2	Charakteristické znaky sociálnej komunikácie	20
1.3	Faktory ovplyvňujúce komunikáciu	22
1.4	Formy medziľudskej komunikácie	25
1.5	Funkcie komunikácie.....	26
1.6	Psychologické rozdiely v komunikácii	29
1.7	Rozdiely medzi mužmi a ženami.....	30



2. KAPITOLA:

CHARAKTERISTIKA PROFESIJNÝCH ROLÍ

(Z. HUDÍKOVÁ).....	35
2.1 Študent.....	36
2.2 Individuálny tvorca.....	38
2.3 Člen tvorivého tímu.....	39
2.4 Manažér.....	45
2.5 Člen pracovného tímu.....	48

3. KAPITOLA:

KOMUNIKAČNÝ ZÁMER

(Z. HUDÍKOVÁ).....	51
3.1 Zámer komunikácie.....	52
3.2 Komunikačné situácie.....	55

4. KAPITOLA:

KOMUNIKAČNÝ PARTNER, KOMUNIKAČNÍ PARTNERI, PUBLIKUM

(E. HRADISKÁ).....	63
4.1 Komunikačný partner v interpersonálnej komunikácii.....	63
4.1.1 Vytváranie predstavy o komunikačnom partnerovi.....	71
4.1.2 Spätná väzba v interpersonálnej komunikácii.....	72
4.2 Komunikační partneri v malej skupine.....	83
4.2.1 Efektivita komunikácie v malej skupine.....	84
4.3 Publikum individuálnych, skupinových, mediálnych prezentácií....	88
4.3.1 Správanie publika.....	91
4.4 Typy respondentov (Z. HUDÍKOVÁ).....	94



4.4.1	Typy podľa zamerania komunikácie	94
4.4.2	Typy podľa preferencie zmyslových kanálov	101



5. KAPITOLA:

OSOBNOSŤ V KOMUNIKÁCI

(E. HRADISKÁ)..... 107

5.1	Imidž.....	107
5.2	Psychické vlastnosti osobnosti.....	112
5.2.1	Výkonové vlastnosti osobnosti	117
5.2.2	Aktivačno – motivačné vlastnosti osobnosti	143
5.2.3	Vzťahovo – postojové charakteristiky osobnosti.....	148
5.2.4	Dynamické vlastnosti osobnosti	153



6. KAPITOLA:

SEBAPOZNANIE A KOMUNIKÁCIA

(E. HRADISKÁ)..... 161

6.1	Sebapoznanie	161
6.2	Metódy sebapoznania	166
6.3	Sebapoznanie a zvládanie náročných situácií	169
6.4	Sebapoznanie a duševná rovnováha	172



7. KAPITOLA:

ZRUČNOSTI EFEKTÍVNEJ KOMUNIKÁCIE

(Z. HUDÍKOVÁ)..... 179

7.1	Zručnosť: rozpoznať komunikačného partnera	179
7.2	Zručnosť: aktívne počúvať	181
7.3	Zručnosť: klásť otázky	187
7.4	Zručnosť: argumentovať	192



7.5	Zručnosť: parafrázovať	195
7.6	Zručnosť: sumarizovať.....	198
7.7	Zručnosť: zvládnuť emócie	198



8. KAPITOLA:

NEVERBÁLNY PREJAV

(Z. HUDÍKOVÁ)..... 201

8.1	Charakteristika neverbálnej komunikácie	201
8.2	Statické neverbálne výrazové prostriedky	206
8.3	Dynamické neverbálne výrazové prostriedky	208
8.4	Reč tela	229
8.5	Súlad a rozpor verbálnej a neverbálnej komunikácie	231



9. KAPITOLA:

KULTIVAČNÉ ASPEKTY KOMUNIKÁCIE

(H. ČERTÍKOVÁ)..... 235

9.1	Technika rečového prejavu	235
9.2	Technika dýchania.....	236
9.3	Technika hlasu	239
9.4	Technika reči.....	241
9.5	Príprava prezentátora na výkon.....	242



10. KAPITOLA:

VÝRAZOVÉ ZLOŽKY REČI

(H. ČERTÍKOVÁ)..... 251

10.1	Výrazové zložky reči	251
10.2	Sila hlasu	252



10.3	Výška hlasu	255
10.4	Rečové tempo	257
10.5	Farba hlasu	260



11. KAPITOLA:

JAZYKOVÁ KULTÚRA PREJAVU

(H. ČERTÍKOVÁ)	263
----------------------	-----

11.1	Štylistika v komunikačnom procese	263
11.2	Písaný a hovorený prejav	264
11.3	Klasifikácia štýlov	266
11.4	Štylistická rôznorodosť textov pre médiá	268
11.5	Štylistická hodnota slov	272
11.6	Emocionálna hodnota slov	276
11.7	Použitie slov v texte	280
11.8	Nevhodné využitie slov v texte	283
11.9	Stavba vety z hľadiska štylistiky	285
11.10	Zásady koncipovania prejavu	287



12. KAPITOLA:

MONOLOGICKÁ PREZENTÁCIA

(Z. HUDÍKOVÁ)	291
---------------------	-----

12.1	Vystúpenie pred priamym publikom	292
12.1.1	Efektívny obsah prezentácie	293
12.1.2	Účinnosť a forma prezentácie	305
12.2	Zásady prezentácie	313
12.2.1	Príprava prezentácie	313
12.2.2	Začiatok prezentácie	315
12.2.3	Prezentácia	316
12.2.4	Záver prezentácie	317



12.3 Rušivé prvky prezentácie	318
12.3.1 Tréma.....	320



13. KAPITOLA:

DIALOGICKÁ PREZENTÁCIA (ROZHovor, DISKUSIA)

(Z. HUDÍKOVÁ)..... 323

13.1 Charakteristika dialogickej komunikácie.....	325
13.2 Rozhovor	328
13.2.1 Faktory ovplyvňujúce rozhovor	328
13.2.2 Etapy rozhovoru.....	340
13.2.3 Zvládanie nepríjemných situácií.....	357
13.3 Diskusia	385
13.3.1 Komunikátor ako člen diskusie.....	386
13.3.2 Komunikátor ako moderátor diskusie	389
13.3.3 Problémy v diskusii	394

Záver

397

Summary

399

Literatúra.....

401